

VisualStore 4

Platforma software ideală pentru retailul modern

VisualStore 4 este o aplicație la cheie, modernă, adresată mediilor supermarket, care acoperă cerințele actuale ale comercianților, fiind în același timp un instrument de marketing eficient, modular, flexibil și ușor de configurat prin parametri. Cu o experiență de aproape 20 de ani în domeniul aplicațiilor FrontOffice pentru retail, VisualStore acoperă toate aspectele și asigură toate funcțiile de care comercianții au nevoie pentru a-și crește vânzările și a-și maximiza rentabilitatea.



Soluțiile informatice fiscale oferite de noi, bazate pe platforma VisualStore, sunt destinate atât activității din magazine, supermarketuri și hipemarketuri, cât și activității de restaurant, bar, café, fast-food. Pe platforma VisualStore au fost dezvoltate o serie de add-on-uri ce permit creșterea funcționalităților sistemelor oferite clienților noștri, gestionarea magazinelor și a depozitelor acestora, integrarea cu aplicațiile de business sau bancare.

VisualStore este o aplicație integrată pe nivele:

Front Office - pe acest nivel, Visual Store© se desfășoară activitatea efectivă de vânzare. POS-urile sunt conectate prin rețea cu POS Server-ul, procesarea datelor de vânzare realizându-se în timp real. Echipamentele utilizate sunt IBM POS (POS-urile sunt terminale inteligente de vânzare, bazate pe arhitectura standard de PC, beneficiind astfel de ultimele tehnologii în domeniu și înlocuind vechiile case de marcat clasice care permiteau doar tipărirea bonului fiscal).

Echipamentele utilizate sunt:



- **IBM POS** din gamele SurePOS 300, SurePOS 500 (touch) și SurePOS 700. (POS-urile sunt terminale inteligente de vânzare, bazate pe arhitectura standard de PC, beneficiind astfel de ultimele tehnologii în domeniu și înlocuind vechile case de marcat clasice care permiteau doar tipărirea bonului fiscal). POS-ul este echipat cu tastatură specială pentru activități de vânzare, sertar de bani, afișaj pentru client și monitor pentru operator.
- **Imprimantă fiscală** din gama IBM SureMARK™ 4610-Gxx sau imprimantă Epson TM-T260F, pentru emiterea bonurilor fiscale;
- **Afișaj pentru client** Giga TMS DSP 851- cu braț și afișaj cu LED-uri culoare verde, 2 x 20 caractere;
- **Echipamente citire coduri de bare:** scannere fixe sau scannere de mână, modele de la Datalogic sau Motorola;

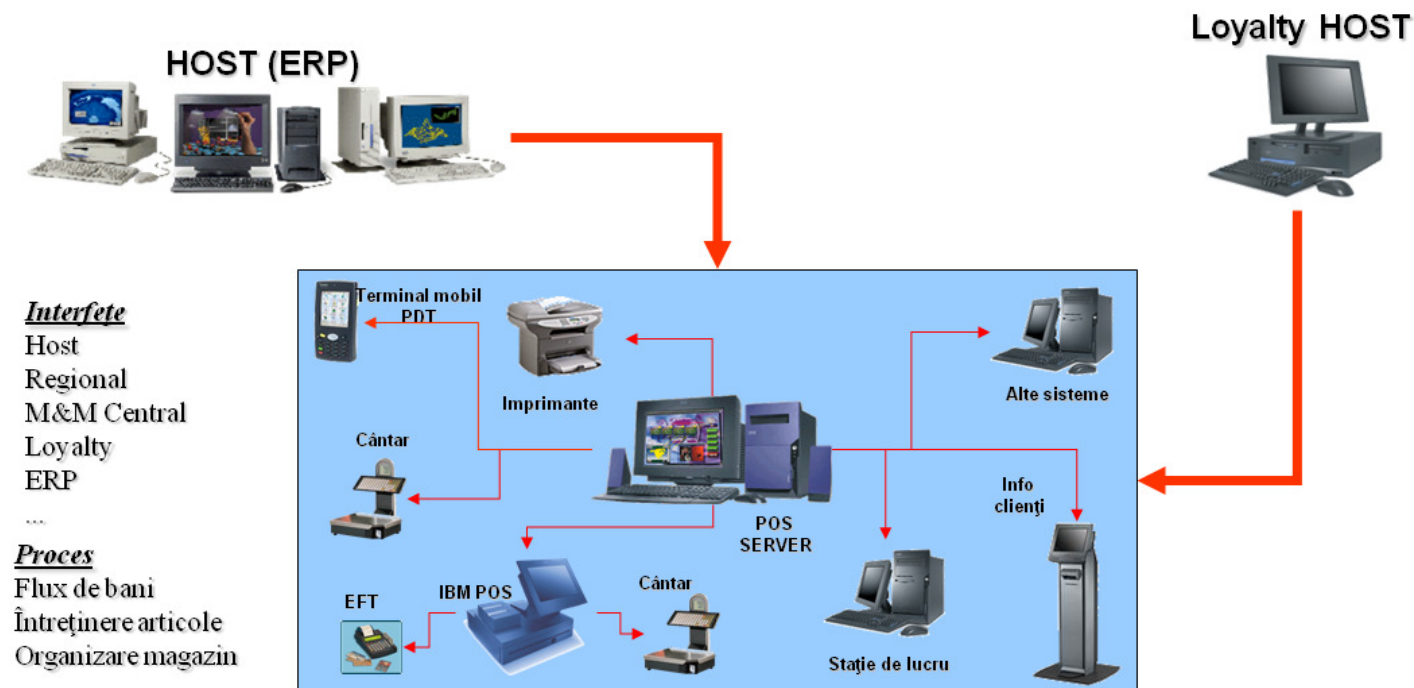
Back Office (POS Server) - Gestionează toate datele de vânzare, produse și date statistice, generează rapoarte, interfațează Sediul Central și sistemul de cântare din punct de vedere al mentenanței datelor. Îndeplinește toate sarcinile administrative. Funcțiile POS Server sunt: funcții administrative, de mentenanță a bazei de date, și funcții de raportare.

Dispozitive adiționale - Sub această denumire se află dispozitivele specifice opționale care chiar dacă nu sunt solicitate în mod direct, au un rol important în creșterea eficienței procesului de

vânzare. Sistemul interfațează diverse echipamente ca scannere, EFT, dispozitive hand-held, Price Checker, etc.

VisualStore este oferit, în două aritecturi de bază, în funcție de specificul magazinului sau al rețelei din care face parte.

Arhitectura „In Store” este recomandată pentru magazinele cu trafic intens, cu activitate comercială complexă și/sau cu un număr mare de POS-uri, unde o mare parte din management și decizii se fac sau se iau pe loc.



Într-o astfel de arhitectură POS serverul și terminalele de vânzare (POS-urile) se află în aceeași locație, interconectate prin rețeaua locală. În funcție de tipul magazinului, pe platforma VisualStore se integrează sistemul cântarelor, info-chioșcurile, terminalele portabile, pentru gestionarea magaziei și inventariere, sistemul de etichetare cu cod de bare etc.

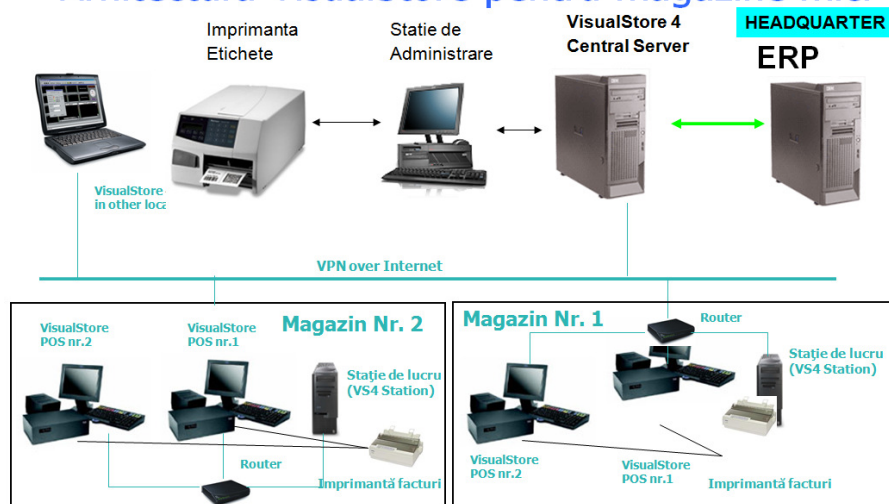
Prin WAN, sistemul se interconectează, la nivel de companie, cu ERP-ul, CRM-ul sau alte sisteme informatice, prin intermediul interfeței de date. În acest moment VisualStore se interfațează, cu succes, cu câteva dintre cele mai cunoscute aplicații ERP, de pe piață. La nivel central, platforma VisualStore oferă soluții specializate pentru managementul parametrilor de funcționare a magazinelor (Central Parameter Server - CPS) și pentru managementul promoțiilor și al cardurilor de fidelitate (Central Loyalty Server - CLS).

Arhitectura „Distribuită” este recomandată pentru magazinele cu un număr mic de POS-uri (1 la 4 per locație), fără un număr mare de tranzacții, unde o mare parte din management și decizii se fac sau se iau la sediul central.

Într-o astfel de arhitectură, POS serverul este conectat, prin intermediul unui VPN, cu POS-urile, din magazine. Pentru flexibilizarea sistemului, o parte din funcțiile de server, ale VisualStore, se pot rula, pe bază de reguli de acces, chiar pe POS, în magazin.

De asemenea, în această variantă, am pus la dispoziția comercianților o serie de funcționalități ce permit recepția și transferul mărfurilor, între magazine sau depozitul central, sau consultarea stocurilor (această funcție este dependentă de conexiunea la un sistem ERP). Interfațarea cu alte sisteme (ERP, CRM etc.) se face la nivel central. Pentru asigurarea unei fiabilități crescute a sistemului, VPN-ul este asigurat prin utilizarea componentei IBM Websphere Application Server-Express Intranet.

Arhitectura VisualStore pentru magazine mici



Funcționalități la nivelul POS-ului:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vânzări după articol / dept / greutate/ ▪ Coșuri cadou ▪ Interogare preț ▪ Articole legate ▪ Coduri EAN de 14 cifre ▪ Cupoane pentru reduceri ▪ Retur / Vouchere credit ▪ Anulare articol/tranzactie ▪ Incasare in multiple moduri ▪ Reduceri automate ▪ Reduceri manuale ▪ Prețuri speciale promoționale | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sticla la schimb ▪ Împrumuturi/ridicări de bani la POS ▪ Numărare de bani ▪ Transfer mod de plată ▪ Contabilitate terminal ▪ Mod training înainte de fiscalizare ▪ Securitate bazată pe grupuri ▪ Capabilități offline ▪ Suport touch screen ▪ Actualizări opțiuni în timp real ▪ Suspendare / recuperare |
|--|---|

Câteva din funcționalitățile POS server-ului:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalizare, configurare ▪ Controlul vânzărilor ▪ Securitate ▪ Mentenanță articole / seturi ▪ Mentenanță promoții ▪ Sistem de loialitate ▪ Jurnal electronic ▪ Rapoarte | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mentenanță automată software ▪ Program de instalare și configurare POS ▪ Suport multi-magazin ▪ Verificare vârstă ▪ Capacitate de raportare pe Internet ▪ Ajutor pe bază de HTML |
|--|---|

Avantaje competitive:

- este o aplicație care nu necesită resurse hardware și software deosebite, atât la nivelul POS-urilor, cât și al serverului de POS-uri;
- este o aplicație foarte rapidă, acest lucru fiind atestat de teste de performanță și evidențiat și de revistele de specialitate, chiar și din România (într-un număr, din 2006, „Magazinul Progresiv“, remarca hipermarketul „Pic“ pentru cel mai scurt timp de stat la coadă, dintre magazinele de acest tip, în condiții similare - oră, conținut coș, număr de persoane la coadă);
- subsistemul de cântare: permite conectarea automată a unei rețele de cântare inteligente și integrarea tranzacțiilor efectuate la cântar în tranzacția de la POS, prin operația de „explodare bon cântar“;
- Visual Store© prin facilitatea MultiStore permite gestionarea de la Sediul Central a mai multor magazine aflate în locații distribuite;
- evidența electronică permite accesul la datele tranzacțiilor vechi, reducând costurile de audit și eliminând necesitatea ținerii benzilor de jurnal;
- capacitate de întrerupere virtuală: susține operațiile în eventualitatea căderii server-ului în timpul închiderii magazinului sau în timpul nopții;
- instalare rapidă, intuitivă;
- facilități pentru schimbul de date XML, arhitectura deschisă pentru integrarea cu alte sisteme ERP;
- spre deosebire de competiție și ca urmare a experienței în domeniu, VisualStore are incluse, în cadrul licenței standard, un performant **motor de promoții**, total configurabil de către utilizator și un sistem de gestionare a cardurilor de fidelitate, pe 100 de niveluri. Acestea se pot interfața cu sisteme de tip ERP, CRM sau Business Intelligence, prin aceeași interfață XML;
- achiziționând VisualStore, clienții noștri, din România, au acces la un produs de și la nivel european (are, până acum, suport în cca. 20 de limbi, printre care engleză, română, bulgară, italiană, germană, franceză, altele putând fi oricând și foarte ușor adăugate, iar, prin parteneriatele firmelor noastre, cu IBM și parteneri ai acestuia, putem oferi, lanțurilor de magazine, cu activități regionale, suport în orice țară, europeană sau chiar și din alte regiuni.